

Preiļu Galvenās bibliotēkas Personas datu apstrādes privātuma politika

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskai personai – datu subjektam (turpmāk – Datu subjekts), informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, apstrādes termiņiem un datu aizsardzību, kā arī citu informāciju, ieskaitot datu subjekta tiesības un pienākumus, apstrādājot datu subjekta personas datus.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

1. **Personas datu apstrādes pārzinis** ir Preiļu Galvenā bibliotēka (turpmāk – PGB), reģistrācijas Nr. 40900025302, juridiskā adrese: Kārsavas iela 4, Preiļi, Preiļu novads, LV–5301, tālrunis 29991263, e-pasts: preilu.biblioteka@preili.lv
2. PGB privātuma politika pilnā mērā attiecas uz PGB struktūrvienībām, tai skaitā:
 - 2.1. Aglonas bibliotēka - Daugavpils iela 38, Aglona, Aglonas pag., Preiļu nov., LV-5304;
 - 2.2. Aizkalnes bibliotēka - Raiņa iela 5, Aizkalne, Aizkalnes pag., Preiļu nov., LV-5305;
 - 2.3. Ārdavas bibliotēka - Māja Nr. 1, Ārdava, Pelēču pag., Preiļu nov., LV-5329;
 - 2.4. Galēnu bibliotēka - Liepu iela 1, Galēni, Galēnu pag., Preiļu nov., LV-5311;
 - 2.5. Kastīres bibliotēka - Liepu iela 5A, Kastīre, Rušonas pag., Preiļu nov., LV-5329;
 - 2.6. Līču bibliotēka - Jaunatnes iela 1, Līči, Preiļu pag., Preiļu nov., LV-5301;
 - 2.7. Pelēču bibliotēka - Liepu iela 6, Pelēči, Pelēču pag., Preiļu nov., LV-5320;
 - 2.8. Riebiņu bibliotēka - Saules iela 8B, Riebiņi, Riebiņu pag., Preiļu nov., LV-5326;
 - 2.9. Rožkalnu bibliotēka - Saules iela 16, Rimicāni, Rožkalnu pag., Preiļu nov., LV-5325;
 - 2.10. Rušonas bibliotēka - Aglonas iela 3, Aglonas stacija, Rušonas pag., Preiļu nov., LV-5329;
 - 2.11. Saunas bibliotēka - Mehānizatoru iela 2, Pīkuļi, Saunas pag., Preiļu nov., LV-5323;
 - 2.12. Silajāņu bibliotēka - Miera iela 1, Silajāņi, Silajāņu pag., Preiļu nov., LV-5330;
 - 2.13. Sīļukalna bibliotēka - Latgales iela 1A-1, Sīļukalns, Sīļukalna pag., Preiļu nov., LV-5331;
 - 2.14. Smelteru bibliotēka - Smelteru bibliotēka, Smelteri, Saunas pag., Preiļu nov., LV-5326;
 - 2.15. Stabulnieku bibliotēka - Skolas iela 3, Stabulnieki, Stabulnieku pag., Preiļu nov., LV-5333;
 - 2.16. Upmalas bibliotēka - Skolas iela 5, Vecvārkava, Upmalas pag., Preiļu nov., LV-5335.
 - 2.17. Vanagu bibliotēka - Vanagu skola, Vanagi, Upmalas pag., Preiļu nov., LV-5316;
 - 2.18. Vārkavas bibliotēka - Kovaļevsku iela 4, Vārkava, Vārkavas pag., Preiļu nov., LV-5337;

Datu aizsardzības speciālists un tā kontaktinformācija

3. Personas datu aizsardzības speciālists Preiļu novadā: **Uldis Vītoliņš**, tālr. 20384844, elektroniskā pasta adrese: drosibasspecialists@gmail.com. Pašvaldībai un tās iestādēm ir viens pārzinis. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai, vēršoties PGB juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu un saņemt konsultācijas par personas datu apstrādi.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

4. Bibliotēku likums, Ministru kabineta noteikumi Nr.291 “Noteikumi par oficiālās statistikas apkopošanu kultūras jomā”.

Dokumenta piemērošanas sfēra

5. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Personas datu kategorijas ir personas identifikācijas dati, kontaktinformācija, fotogrāfijas, attēli.
6. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:

- 6.1. fiziskajām personām - bibliotēkas lietotājiem (tajā skaitā aktīviem lietotājiem¹ un neaktīviem lietotājiem²), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai saņem vai nodod PGB jebkādu informāciju;
- 6.2. PGB uzturēto tīmekļa vietni <http://preilubiblioteka.lv/>.
7. Apstrādājot personas datus PGB ievēro Latvijas Republikas spēkā esošos normatīvos aktus, Eiropas Parlamenta un Padomes regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – Regula), Preiļu novada pašvaldībā apstiprināto Personas datu apstrādes privātuma politiku, kā arī citus normatīvos aktus privātuma un personas datu apstrādes jomā.
8. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Datu subjekts sniedz personas datus (reģistrējoties bibliotēkā, PGB tīmekļa vietnē, e-pastā, papīra formātā u.c.) un kādās iestādes sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

Personas datu apstrādes nolūki

9. PGB apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:
 - 9.1. Bibliotēkas pakalpojumu sniegšanai:
 - 9.1.1. Datu subjekta identificēšanai;
 - 9.1.2. Datu subjekta apkalpošanai;
 - 9.1.3. saziņai ar Datu subjektu;
 - 9.1.4. bibliotēkas pakalpojumu darbības nodrošināšanai / uzturēšanai;
 - 9.1.5. bibliotēkas pakalpojumu lietošanas veicināšanai;
 - 9.1.6. bibliotēkas pakalpojumu un pasākumu reklamēšanai un izplatīšanai;
 - 9.1.7. bibliotēkas tīmekļa vietnes, tai skaitā pašu veidoto novadpētniecības un kultūrvēstures datubāzu uzturēšanai un darbības uzlabošanai.
 - 9.2. Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.
 - 9.3. Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Datu subjekts tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus PGB.
10. PGB apstrādā Datu subjekta personas datus:
 - 10.1. Datu subjekta reģistrācijai bibliotēkā **pēc Datu subjekta (lietotāja) pieteikuma** – lai turpmāk nodrošināt bibliotēkas pakalpojumu sniegšanu;
 - 10.2. **normatīvo aktu izpildei** - lai izpildītu PGB saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
 - 10.3. saskaņā ar Datu subjekta **piekrišanu**;
 - 10.4. **likumīgās (legitīmās) interesēs** - lai realizētu no PGB un Datu subjekta starpā pastāvošajām saistībām, vai no likuma izrietošas PGB legitimās (likumīgās) intereses.

11. PGB likumīgās (legitīmās) intereses ir:

- pārbaudīt Datu subjekta identitāti pirms reģistrācijas un pakalpojuma sniegšanas;
- nodrošināt Datu subjekta bibliotekāro apkalpošanu;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai darbībai, tai skaitā veikt Datu subjekta parādsaistību izpildes novērtējumu pakalpojumu sniegšanas laikā;

¹ pārreģistrēta vai no jauna reģistrēta persona, kas tekošajā gadā apmeklējusi bibliotēku, un/vai izmantojusi bibliotēkas infrastruktūru un pakalpojumus.

² persona, kura ir reģistrēta bibliotēkā, bet tekošajā gadā nav apmeklējusi bibliotēku, un/vai izmantojusi bibliotēkas infrastruktūru un pakalpojumus.

- saglabāt Datu subjekta pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk. PGB tīmekļa vietnē;
- analizēt PGB tīmekļa vietni, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus;
- nodrošināt Datu subjektu (Lietotāju) datu bāzes efektīvu pārvaldību un darbu;
- izstrādāt un attīstīt pakalpojumus, uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- veikt Datu subjektu aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- nodrošināt elektronisko tīklu uzturēšanu un attīstību;
- uzturēt un attīstīt elektroniskos pakalpojumus;
- nodrošināt efektīvus iestādes pārvaldības procesus;
- nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu uzskaiti un analītiku;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt sabiedrību par savu darbību u.c.

Personas datu apstrāde

12. PGB apstrādā Datu subjektu datus, izmantojot Bibliotēku informācijas sistēmu "ALISE".

Personas datu aizsardzība

13. Datu subjekta sniegtā personiskā informācija tiek aizsargāta no neautorizētas izpaušanas, lietošanas, pārveidošanas vai dzēšanas, piemērojot atbilstošas drošības kontroles procedūras:
- 13.1. bibliotēku darbinieku mācības/apmācības, konsultācijas;
 - 13.2. vienošanās ar bibliotēku darbiniekiem par datu neizpaušanu;
 - 13.3. ugunsmūris, antivīruss, drošas paroles, SSL, Web lapu aizsardzība.

Personas datu saņēmēju kategorijas

14. PGB neizpauž trešajām personām Datu subjekta personas datus vai bibliotēkas pakalpojumu sniegšanas darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajām grāmatām un citiem izdevumiem, datus par WiFi izmantošanu bibliotēkas telpās u.c., izņemot:
- 14.1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, tiesībsargājošajām institūcijām, lai atgrieztu zaudējumus par PGB bojātu vai nozagto īpašumu par ko Datu subjekts tiek informēts attiecīgā pakalpojuma saņemšanas laikā);
 - 14.2. saskaņā ar Datu subjekta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
 - 14.3. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
 - 14.4. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos PGB likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērsties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs PGB likumīgās intereses.

Personas datu glabāšanas ilgums

15. PGB glabā un apstrādā Datu subjekta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
- 15.1. kamēr datu subjekts (lietotājs) ir aktīvs. Neaktīvo Datu subjekta (lietotāja) personas dati tiek glabāti 5 gadus pēc pēdējā bibliotēkas apmeklējuma;
 - 15.2. neaktīvo Datu subjektu (lietotāju), kuri nav nokārtojuši savas parādsaistības ar PGB, dati tiek glabāti 10 gadus no neatdoto izdevumu norakstīšanas dienas;

- 15.3. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā PGB vai Datu subjekts var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
 - 15.4. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
 - 15.5. kamēr ir spēkā Datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
16. Pēc tam, kad 15. punktā minētie apstākļi izbeidzas, Datu subjekta personas dati tiek dzēsti.

Datu subjekta tiesības

17. Datu subjektam ir tiesības vērsties Preiļu Galvenajā bibliotēkā un lūgt sniegt informāciju par viņa personas datu apstrādi, kā arī lūgt personas datu labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu vai iebilst pret viņa personas datu apstrādi.
18. Ja personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir Datu subjekta sniegta piekrišana, Datu subjektam ir tiesības atsaukt piekrišanu savu personas datu apstrādei, taču tās neietekmē to apstrādes likumību, kas veiktas tad, kad piekrišana bija spēkā.
19. Ja Datu subjekts ir atsaucis piekrišanu savu personas datu apstrādei, viņam netiek nodrošināti PGB pakalpojumi pilnā apjomā (netiek izsniegti bibliotēkas krājumā esošie dokumenti uz mājām, nav pieejami bibliotēkas datori, netiek informēts par pasākumiem, jaunieguvumiem u.c.).
20. Datu subjekts var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
 - 20.1. rakstveida formā klātienē PGB un tās struktūrvienībās, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 20.2. elektroniski, parakstot dokumentu ar drošu elektronisko parakstu.
21. Saņemot Datu subjekta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, PGB pārlicinās par Datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
22. PGB atbildi Datu subjektam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē vai elektroniskā pastā, pēc iespējas ņemot vērā Datu subjekta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
23. PGB nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Datu subjekta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Datu subjektam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).

Saziņa ar Datu subjektu

24. PGB veic saziņu ar Datu subjektu, izmantojot Datu subjekta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi).

Foto, video, audio un audiovizuālo fiksāciju veikšana

27. PGB informāciju par foto, video, audio un audiovizuālo fiksāciju veikšanu publiskos pasākumos sniedz preses relīzēs, afišās par plānoto pasākumu, uzrakstos pasākumu norises vietās vai citādi, atkarībā no pasākuma rakstura. Uzsākot pasākumu, pasākuma apmeklētāji mutiski tiek informēti par foto, video, audio vai audiovizuālo fiksāciju pasākuma laikā.
28. PGB uzņemtos foto attēlus, audio, video un audiovizuālas fiksācijas var izvietot interneta vietnēs, presē un citos masu informācijas līdzekļos, bibliotēkas informatīvajos izdevumos, reprezentācijas, tai skaitā drukātajos materiālos, sociālo tīklu profilos (Facebook, Instagram, Youtube.com, TikToc).

Citi noteikumi

29. PGB ir tiesības veikt grozījumus un papildinājumus Privātuma politikā, padarot publiski pieejamu aktuālo versiju interneta tīmekļa vietnē: <http://preilubiblioteka.lv/> (sadaļā "Lietotāju ievērbai").
30. PGB saglabā Privātuma politikas iepriekšējās redakcijas, un tās ir pieejamas PGB lietvedībā.